



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเตย

เรื่อง กำหนดขั้นตอนการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนการปฏิบัติงานและเรื่องทุจริต

\*\*\*\*\*

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเตยได้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเตย ตามประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเตย เรื่อง จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเตย ลงวันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ และมอบหมายหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานประจำศูนย์ดำรงธรรมฯ ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเตย ที่ ๓๓๙/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ แล้วนั้น

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเตยให้เกิดประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการของประชาชน และเป็นปัจจุบัน

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเตย ที่ ๓๓๙/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ จึงยกเลิกประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเตย เรื่อง กำหนดขั้นตอนในการร้องทุกข์ ร้องเรียน ลงวันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ และประกาศกำหนดขั้นตอนในการร้องทุกข์ ร้องเรียนการปฏิบัติงานและเรื่องทุจริต เพื่อให้ประชาชนได้ทราบถึงขั้นตอน วิธีการดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเตย ดังนี้

๑. ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน มีดังนี้

๑.๑ แจ้งเป็นหนังสือผ่านตู้รับความคิดเห็น รับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ณ บริเวณหน้าที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเตย

๑.๒ แจ้งเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนโดยตรง ณ ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเตย ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเตย ตามแบบร้องทุกข์ ร้องเรียน

๑.๓ แจ้งเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนผ่านทางกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน หรือคณะกรรมการหมู่บ้าน ณ ศูนย์ดำรงธรรมหมู่บ้าน โดยหากอยู่นอกเหนือจากอำนาจหน้าที่ของหมู่บ้าน ทางศูนย์ดำรงธรรมหมู่บ้าน จะประสานเรื่องเป็นหนังสือมายังศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเตยเพื่อดำเนินการ

๑.๔ แจ้งเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนผ่านทางหมายเลขโทรศัพท์ หมายเลข ๐-๔๓๗๐-๖๙๐๖ ในวัน เวลาราชการ และนอกวัน เวลาราชการสามารถแจ้งเรื่องได้ที่ นายกิตติศักดิ์ พิณธวัฒน์ ตำแหน่งหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเตย หมายเลขโทรศัพท์ ๐๙๐-๓๕๓๔๑๓๗

๑.๕ แจ้งเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์หน่วยงาน [www.huaytoei.go.th](http://www.huaytoei.go.th) หัวข้อ “แจ้งเรื่องร้องเรียน”

๑.๖ แจ้งเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนผ่านช่องทาง facebook หน่วยงาน “อบต.ห้วยเตย”

๑.๗ แจ้งเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนผ่านช่องทาง e-mail หน่วยงาน “อบต.ห้วยเตย”

e-mail:huaytoei@gmail.com

๒. ขั้นตอนการดำเนินการเมื่อรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน มีดังนี้

๒.๑ ผู้ปฏิบัติงานตามคำสั่งมอบหมายหน้าที่เกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนด้านต่างๆ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง รายงานผู้บังคับบัญชา

/ ๒.๒ ผู้บังคับบัญชา/ผู้มีอำนาจ.....

๒.๒ ผู้บังคับบัญชา/ผู้มีอำนาจ สั่งการผู้รับผิดชอบในเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนนั้นๆ ดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงหรือดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย อำนาจหน้าที่ ระเบียบของทางราชการที่เกี่ยวข้อง โดยไม่ชักช้า ตามความเร่งด่วนของแต่ละกรณี

๒.๓ หากปรากฏว่าเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนอยู่นอกเหนืออำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเตย หรือเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานราชการอื่นโดยตรง ต้องดำเนินการประสานเรื่องต่อไป โดยไม่ชักช้า

๒.๔ รายงานผลการดำเนินงานให้กับนายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเตยทราบโดยด่วน

๒.๕ รายงานผลการดำเนินงานหรือความคืบหน้าให้กับผู้ร้องทุกข์ ร้องเรียน หรือแจ้งประชาสัมพันธ์ผ่านกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ภายในสิบห้าวัน นับแต่รับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๔ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นางมยุรา รักษาบุญ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเตย